



ZERTIFIKAT

Jochen Dörr

hat am 26. und 27. November 2015 in München am

Seminar

**Fachbetrieb Barrierefreies Bad –
Wohnkomfort für Generationen**

teilgenommen.

Schwerpunkthemen:

Modul: Beratung / Marketing

- a. Der Seniorenmarkt
- b. Wertewandel im Alter / veränderter Bedarf im Alter
- c. Kundenberatung
- d. Argumentationshilfen gegenüber den Kunden
- e. Werbeformen mit Fallbeispielen
- f. Finanzierungsmöglichkeiten

Modul: Medizin

- a. Allg. Krankheitslehre
- b. Gerontologie
- c. Geriatrische und gerontopsychiatrische Erkrankungen
- d. Simulation von körperlichen Funktionseinschränkungen zur Selbsterfahrung
- e. Hilfsmittel (Rollstühle, Duschhocker, Haltegriffe etc.)
- f. Sozialgesetzbuch SGB V-Lerninhalte
- g. Abrechnung mit Kranken- und Pflegekassen

Modul: Präqualifikation Krankenkassen

- a. Nachweisführung
- b. Eigenerklärung des fachlichen Leiters
- c. Nachweis eines Institutionskennzeichens

Modul: Planung / Ausführung

- a. Bestehende Normen (DIN18040, VDI 6008, KfW-Standards)
- b. Häufige Problemstellung aus der Praxis (Bestand und Neubau)
- c. Fallstudien: Bestandsanalyse, Planung, Umsetzung
- d. Koordination / Organisation (gewerkübergreifender Ansatz)
- e. Ableitung von Planungen ausgehend von körperlichen Einschränkungen

Fachverband Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik Bayern

Dr. Wolfgang Schwarz
Hauptgeschäftsführer

Dipl.-Betriebswirt (FH) Arno Hansper
Referatsleiter Betriebswirtschaft